Caso de Uso: **Iniciar Sistema**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: A Confeiteira acessa o sistema pela primeira vez. Para isso ela realiza as configurações iniciais necessárias, como cadastrar os ingredientes disponíveis em estoque, adicionar informações dos clientes e preencher seus dados pessoais para iniciar o uso do sistema de gestão de confeiteiras autônomas

Caso de Uso: **Registrar Pedido**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: Quando uma Confeiteira recebe um pedido de um cliente, ela utiliza o sistema para registrar os detalhes do pedido, como produtos solicitados, quantidades, preferências de personalização e informações de entrega.

Caso de Uso: **Processar Pagamento**

Atores: Confeiteira, Sistema Pagamento

Tipo: Primário

Descrição: Ao finalizar um pedido, o sistema pagamento interage com o Confeitapp para processar o pagamento previamente realizado pelo cliente. A confeiteira confirma a transação e prossegue para a entrega/retirada do produto.

Caso de Uso: **Registrar Compra de Ingredientes**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: Ao realizar a compra de ingredientes para repor o estoque, a confeiteira registra os detalhes da compra no sistema, os itens adquiridos, data de transação, quantidades e os custos.

Caso de Uso: **Visualizar Relatórios Financeiros**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: Para monitorar desempenho financeiro de seu negócio, a confeiteira utiliza o sistema para acessar relatórios que fornecem informações sobre receitas, despesas, lucros, permitindo uma análise da saúde financeira do seu comércio.

Caso de Uso: **Personalizar Produtos**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: Quando uma Confeiteira recebe um pedido personalizado de um cliente, ela utiliza o sistema para customizar produtos de acordo com as preferências do cliente, incluindo opções de sabor, tamanho, decoração.

Caso de Uso: **Gerenciar Clientes**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: A confeiteira utiliza o sistema para gerenciar informações dos clientes, incluindo registro, atualização e exclusão de dados de contato, preferências e histórico de compras, como também o endereço de entrega.

Caso de Uso: **Atualizar Status de Pedidos**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: Quando uma Confeiteira avança no processo de produção e entrega de pedidos, ela utiliza o sistema para atualizar o status de cada pedido, indicando se está em produção, concluído, aguardando retirada ou entrega.

**Caso de Uso Expandido:** Iniciar Sistema

**Atores**: Confeiteira

**Finalidade**: Inicializar o sistema, carregando dados sobre a confeitaria, vendas e estoque

**Visão Geral:** Ao iniciar o sistema pela primeira vez, ele solicita alguns dados para realizar a configuração inicial como dados da confeiteira, confeitaria, registros de vendas anteriores e itens em estoque atualmente. O sistema carrega os dados e, agora, é possível utilizar as outras funcionalidades.

**Tipo**: Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_F1.1, RF\_F4.1;

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. Inicia o sistema Confeitapp pela primeira vez | 1. Solicita que a Confeiteira realize a configuração inicial |
| 1. A confeiteira fornece informações essenciais, como nome da confeitaria, localização, dados de contato e informações de pagamento | 1. Solicita dados sobre o estoque de ingredientes |
| 5. Fornece as informações dos ingredientes disponíveis em seu estoque | 1. Carrega o estoque inicial de ingredientes disponíveis |
|  | 1. Solicita o histórico de vendas anteriores |
| 1. Fornece os registros de vendas anteriores | 1. Carrega os dados financeiros iniciais, incluindo registros de vendas anteriores, se disponíveis |
|  | 1. Exibe uma confirmação de que o sistema foi configurado com sucesso. |

Sequencia Alternativa:

Linha 2: A Confeiteira já realizou a configuração inicial anteriormente. O sistema Confeitapp carrega os dados configurados anteriormente.

Linha 6: A Confeiteira não possui ingrediente em estoque. O sistema prossegue para a próxima etapa

Linha 9: A Confeiteira não tem registros de vendas anteriores. O sistema continua e confirma a configuração.

**Caso de Uso Expandido:** Registrar Pedido

**Atores**: Confeiteira

**Finalidade**: Registrar uma solicitação de pedido

**Visão Geral:** A confeiteira recebe um pedido de um cliente. Acessa o sistema para cadastrar as informações desse pedido. O sistema reserva os ingredientes que serão usados na confecção do pedido.

**Tipo**: Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_F2.1, RF\_F2.2, RF\_F2.3. RF\_F2.4;

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. Seleciona a opção de registrar pedido | 1. Solicita os dados do pedido |
| 1. Fornece os dados do pedido | 1. Recebe os dados do pedido |
|  | 1. Solicita os ingredientes a ser utilizado na confecção |
| 1. Fornece os ingredientes que serão utilizados | 1. Reserva os ingredientes ‘em uso’ |

Sequencia Alternativa:

Linha 7: Nem todos os ingredientes estão disponíveis em estoque. Então o sistema informa os ingredientes que estão em falta. Não é possível concluir o registro do pedido.

**Caso de Uso Expandido:** Personalizar Produtos

**Atores**: Confeiteira

**Finalidade**: Alterar a confecção padrão de um produto

**Visão Geral:** A confeiteira pode mudar o modo de preparo padrão de um certo produto, a pedido do cliente durante a etapa de realizar pedido. Ao final da personalização, o sistema faz uma verificação dos ingredientes e permite a confeiteira registrar essa nova confecção.

**Tipo**: Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_F2.1, RF\_F2.2, RF\_F2.4, RF\_F7.1;

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. Seleciona um produto a ser personalizado | 1. Exibe os detalhes do produto |
|  | 1. Permite a confeiteira alterar as propriedades e modo de preparo |
| 1. Faz as alterações | 1. Mostra as opções de ‘salvar’ |
| 1. Confirma o registro das alterações | 1. Faz a reserva dos ingredientes |

Sequencia Alternativa:

Linha 7: Os ingredientes das alterações não estão disponíveis em estoque. Então o sistema informa os ingredientes que estão em falta. Não é possível concluir a personalização.

**Caso de Uso Expandido:** Processar Pagamentos

**Atores**: Confeiteira, Sistema Pagamento

**Finalidade**: Registrar o pagamento de um pedido

**Visão Geral:** Ao finalizar o registro do pedido a confeiteira orienta o cliente sobre o pagamento que pode ser feito no momento do pedido ou na entrega/retirada. O sistema externo de pagamento faz o processamento e validação do pagamento e retorna para o sistema Confeitapp os detalhes da transação.

**Tipo**: Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_F2.2, RF\_F4.1, RF\_F4.2, RF\_B6.1, RF\_B6.2;

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. Recebe um pagamento e envia os detalhes para o sistema | 1. Recebe os dados |
|  | 1. Faz a referência ao pedido descrito |
|  | 1. Compara o valor recebido com o valor do pedido |
|  | 1. Atualiza o status do pedido para pagamento efetuado |
|  | 1. Registra o pedido em vendas concluídas |

Sequencia Alternativa:

Linha 3: Não encontra o pedido referenciado. Se o pedido existir, a confeiteira atualiza o status do pedido e registra em vendas concluídas. Se não existir, o pagamento é devolvido.

**Caso de Uso Expandido:** Registrar Compra de Ingredientes

**Atores**: Confeiteira

**Finalidade**: Repor o estoque com os ingredientes comprados

**Visão Geral:** Ao realizar a compra de ingredientes para repor o estoque, a confeiteira registra os detalhes da compra no sistema, os itens adquiridos, data de transação, quantidades e os custos. O sistema armazena os detalhes e deixa os itens disponíveis

**Tipo**: Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_F1.1, RF\_F1.2;

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. Seleciona a opção estoque | 1. Recebe os dados |
|  | 1. Faz a referência ao pedido descrito |
|  | 1. Compara o valor recebido com o valor do pedido |
|  | 1. Atualiza o status do pedido para pagamento efetuado |
|  | 1. Registra o pedido em vendas concluídas |

Sequencia Alternativa:

Linha 3: Não encontra o pedido referenciado. Se o pedido existir, a confeiteira atualiza o status do pedido e registra em vendas concluídas. Se não existir, o pagamento é devolvido.